

20^e
CONGRÈS
NATIONAL

CNGE COLLEGE ACADEMIQUE

Exercer et enseigner la médecine générale



16 - 18 JUIN Bordeaux
2021 PARC
DES EXPOSITIONS



1431
Université
de Poitiers

Faculté de Médecine & Pharmacie
Département de Médecine Générale

Recueil des conseils médicaux donnés par les pharmaciens d'officine de la Charente

Thèse pour le diplôme d'Etat de Docteur en Médecine

Marion Galerne



Introduction

- Démographie médicale en baisse et difficulté d'organisation des soins non programmés
- Augmentation des missions du pharmacien d'officine
- Coopération déjà existante inter-professionnelle en France et collaboration médecin généraliste – pharmacien d'officine à l'étranger
- Difficulté d'appréciation du conseil délivré en pharmacie



- **Objectif principal**

Etablir un état des lieux des conseils médicaux qu'un patient vient chercher directement à sa pharmacie d'officine, sans passer préalablement par son médecin traitant.

- **Objectif secondaire**

Ressortir les difficultés ressenties par le pharmacien et l'aide qu'il aurait souhaitée avoir pour répondre à la plainte du patient.

20^e
CONGRÈS
NATIONAL

CNCGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Exercer et enseigner la médecine générale



16 - 18 JUIN Bordeaux
2021 PARC
DES EXPOSITIONS



Matériels et méthodes



- Etude descriptive et prospective
- Questionnaires distribués dans les pharmacies d'officine dans le Grand Angoulême et le Sud de la Charente entre le 14/07/2019 et le 30/09/2019
- Remplissage du questionnaire pendant 2 semaines complètes
- Critère d'inclusion: Pharmacie appartenant ou ayant des relations de travail avec des MSP

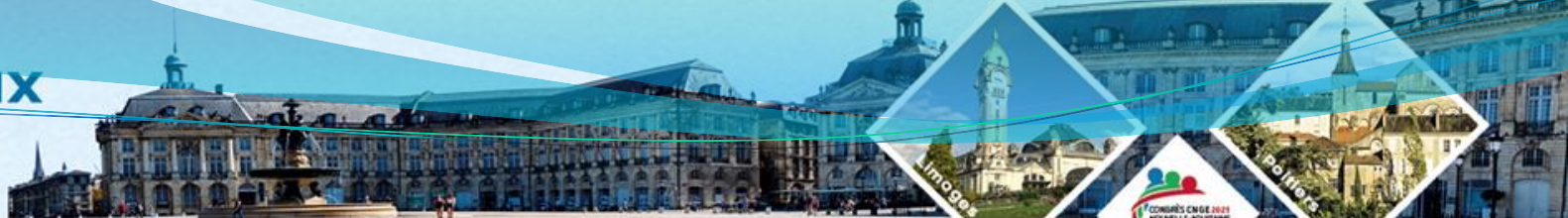
20^e
CONGRÈS
NATIONAL

CNCGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

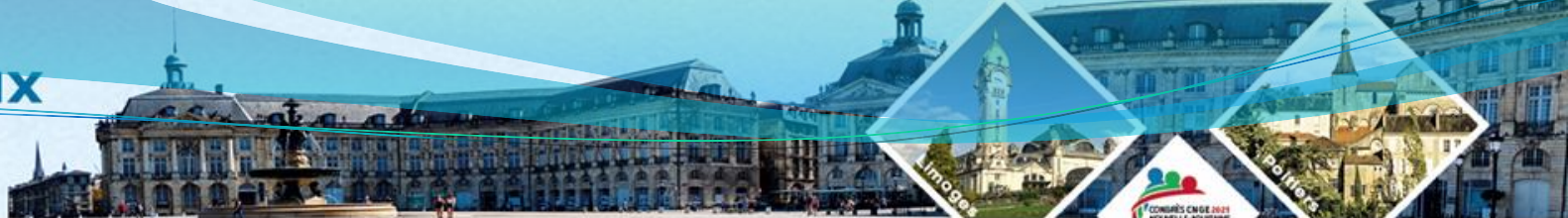
Exercer et enseigner la médecine générale



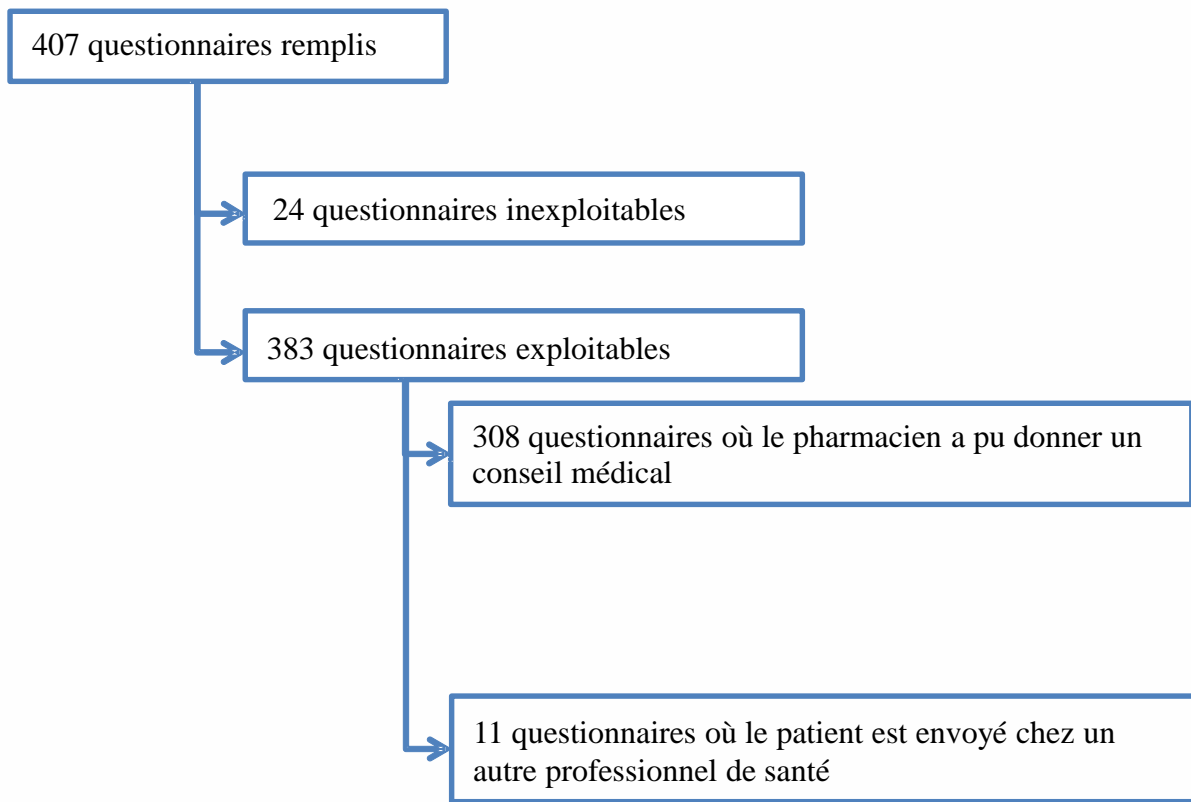
16 - 18 JUIN Bordeaux
2021 PARC
DES EXPOSITIONS



Résultats

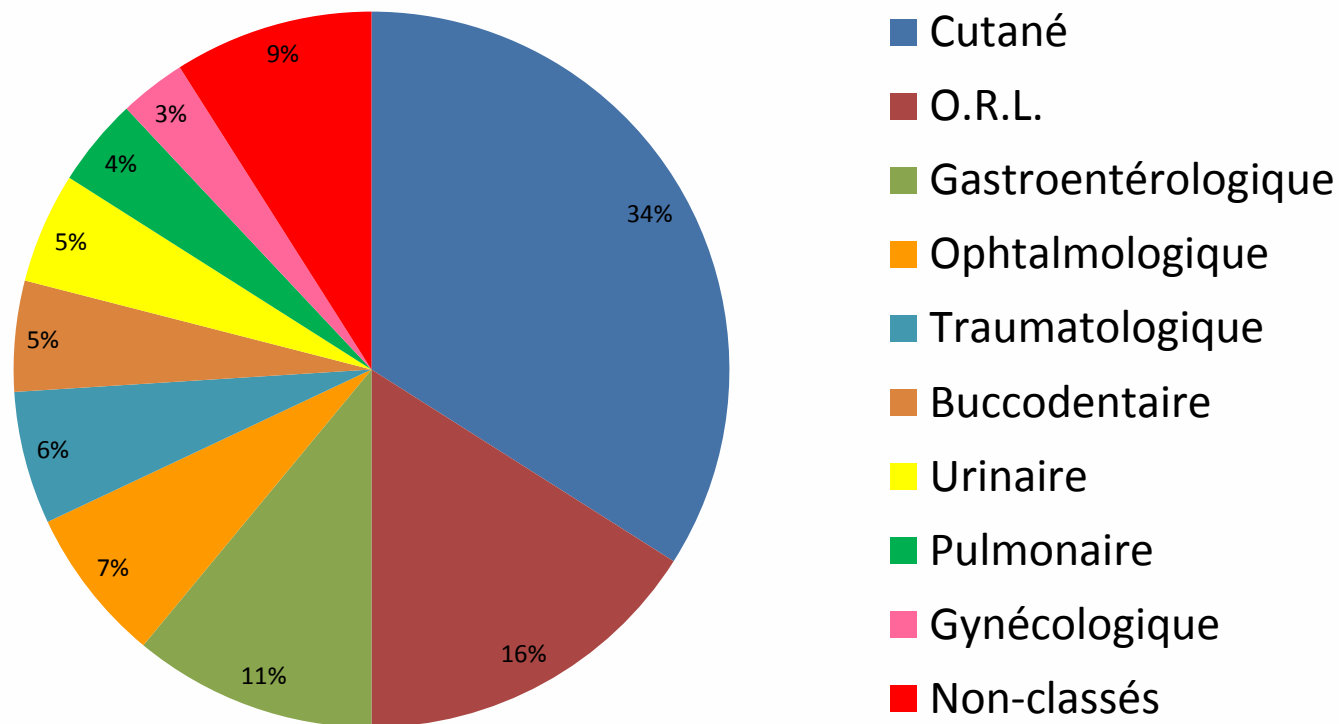


Description de la population



Conseils médicaux

Symptômes du patient



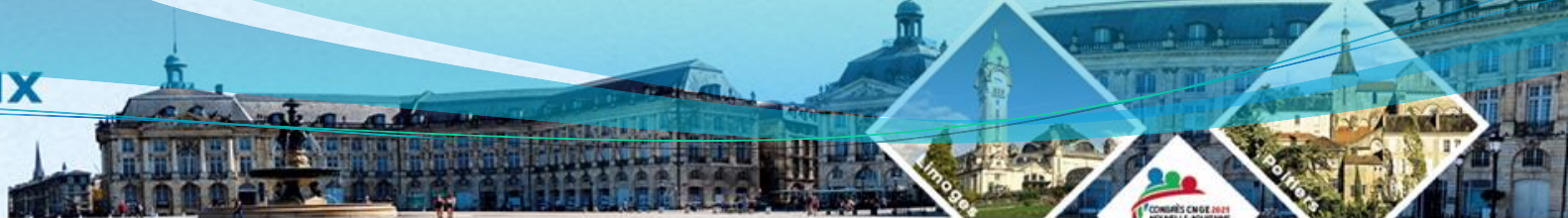
20^e
CONGRÈS
NATIONAL

CNGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Exercer et enseigner la médecine générale



16 - 18 JUIN Bordeaux
2021 PARC
DES EXPOSITIONS

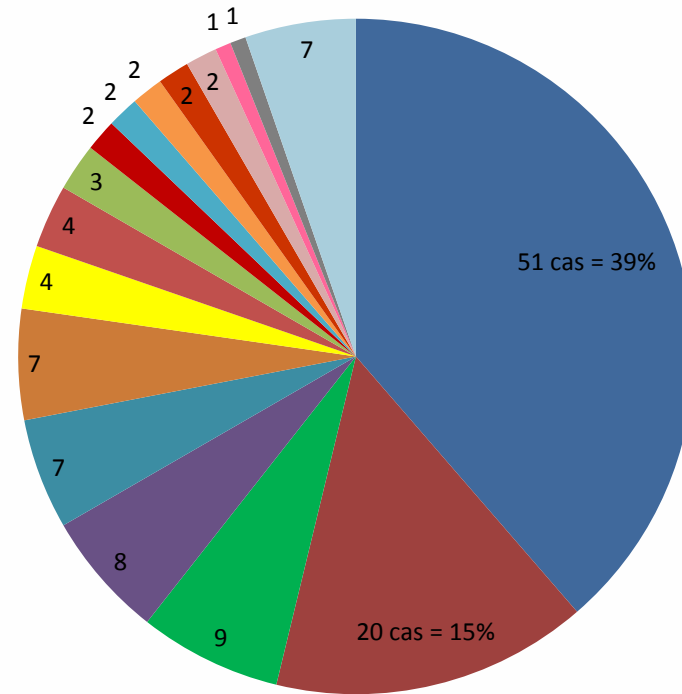


Plaintes exactes les plus fréquentes



Motifs cutanés

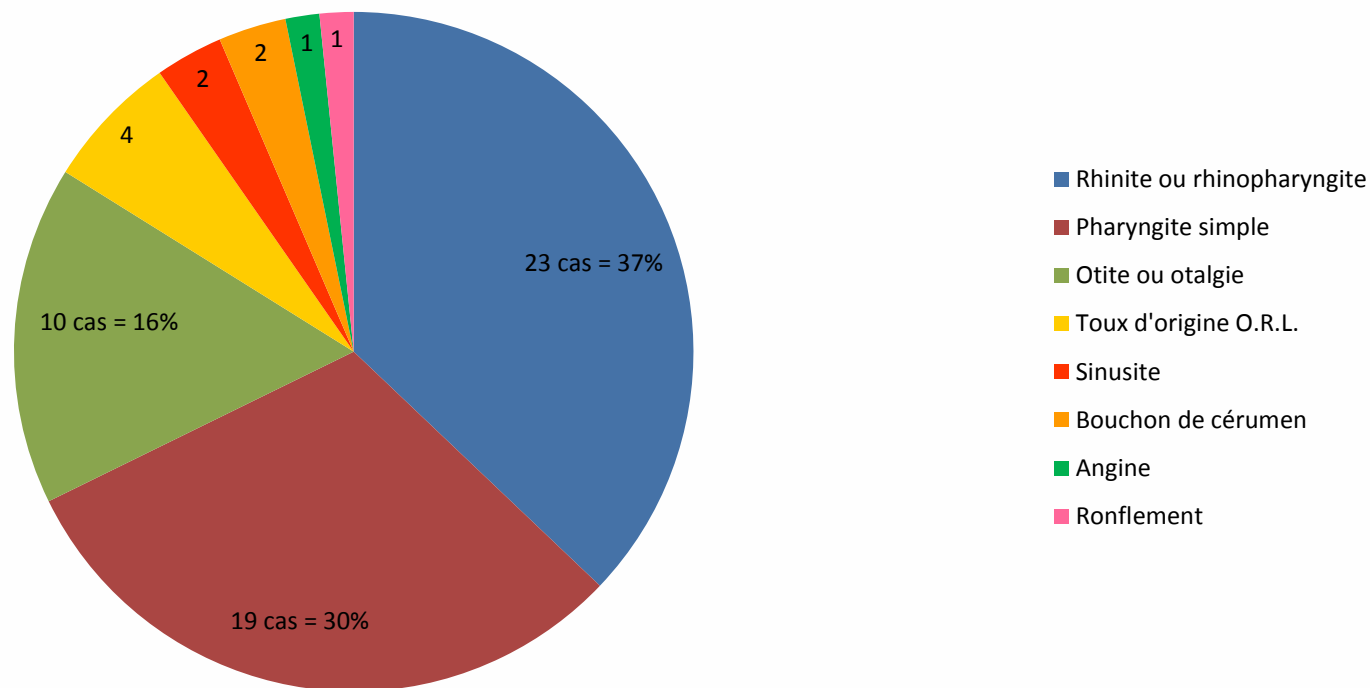
Motifs cutanés



- Prurit
- Plaie
- Erythème
- Verrue
- Dépigmentation / hyperpigmentation
- Mycose
- Brûlure
- Eczéma
- Allergie
- Xérose cutanée
- Herpes labial
- Panari
- Acné
- Alopecie
- Zona thoracique
- Impétigo
- Plaintes "non-classables"

Motifs O.R.L.

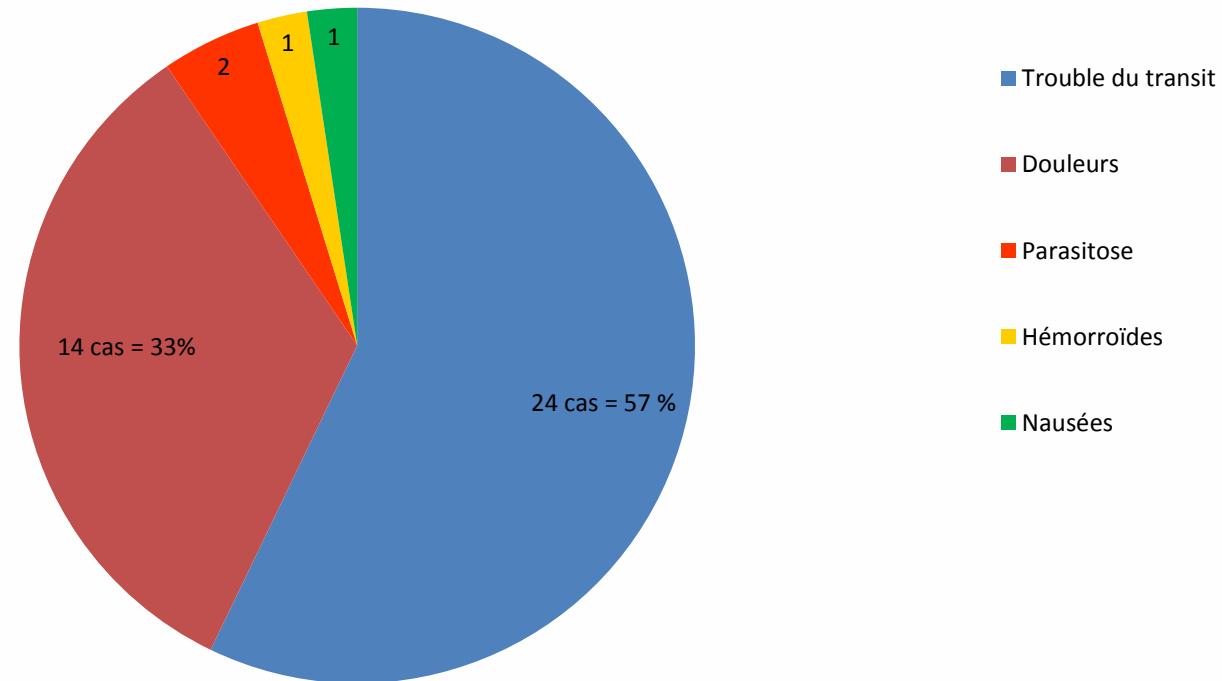
Motifs O.R.L.





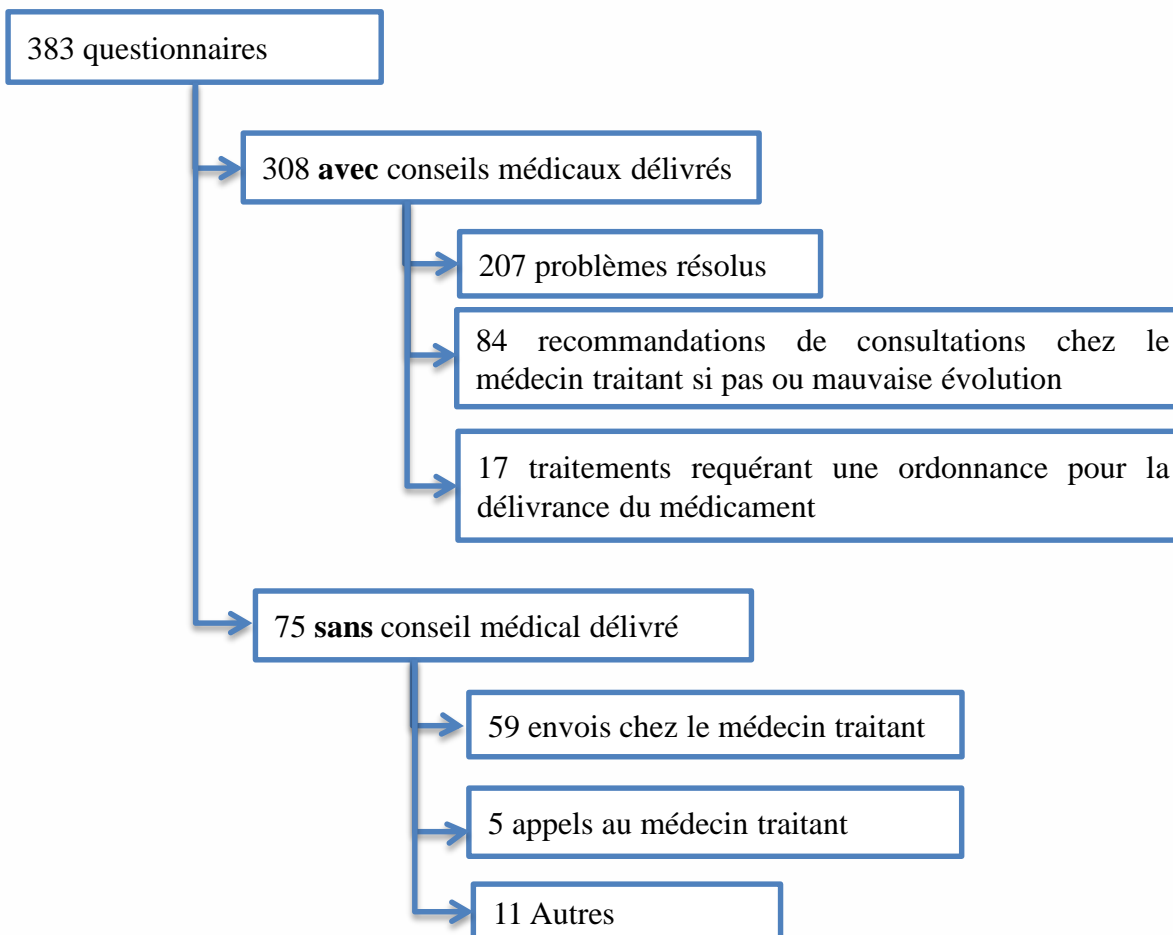
Motifs gastroentérologiques

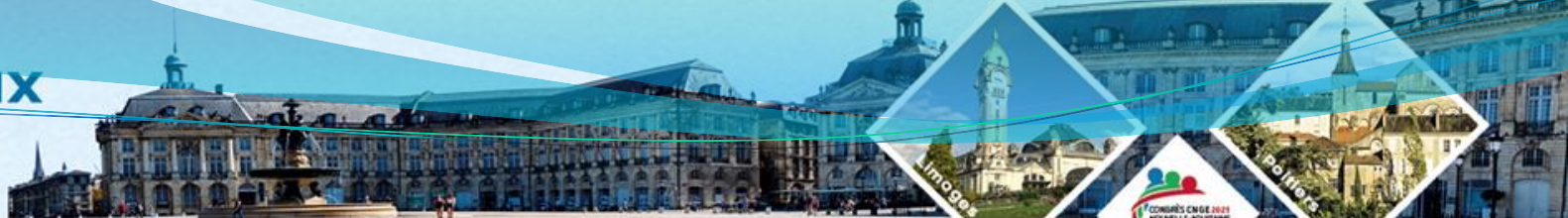
Motifs gastroentérologiques





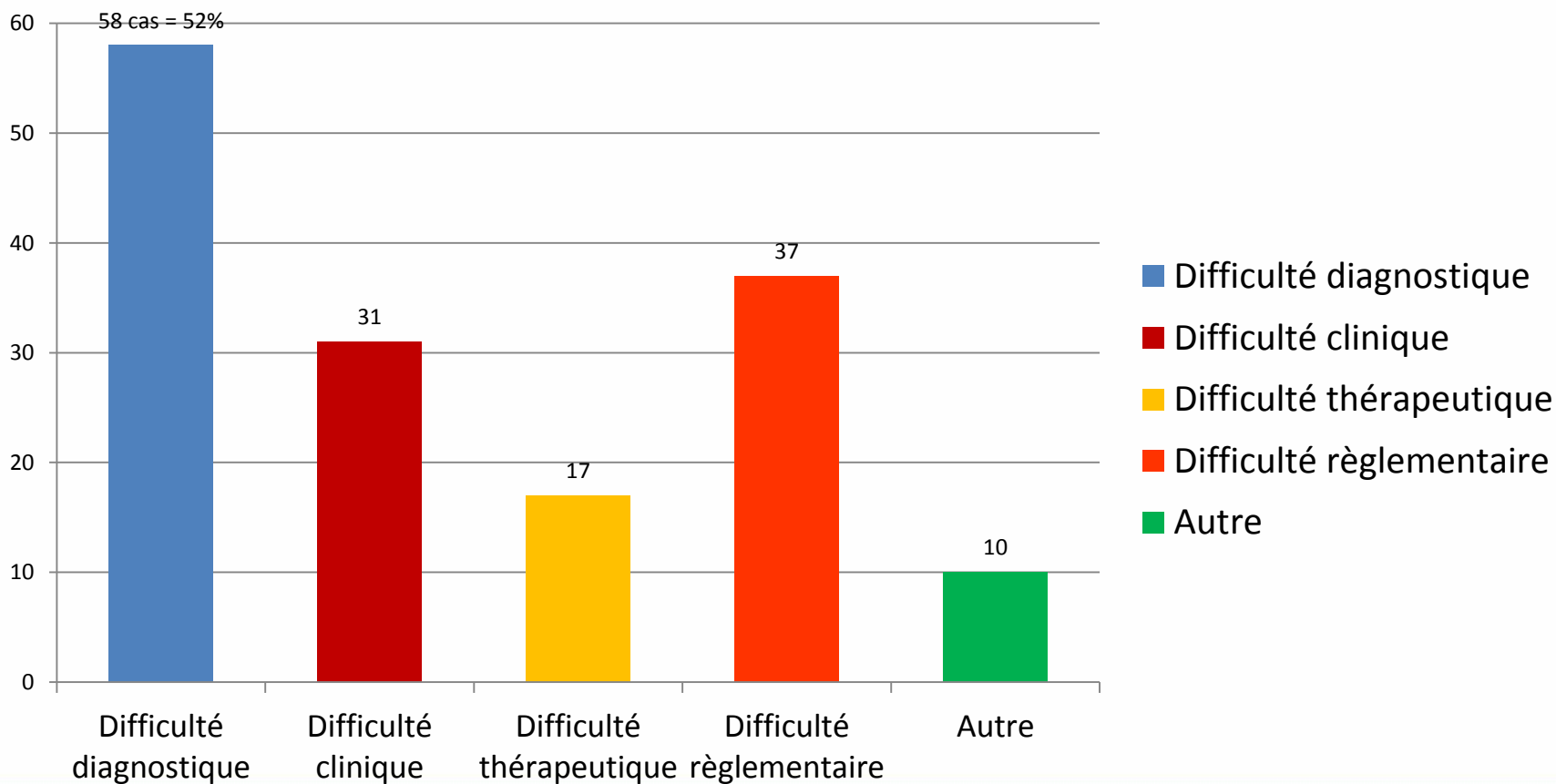
Conseils donnés ou non donnés





Répartition des difficultés des pharmaciens

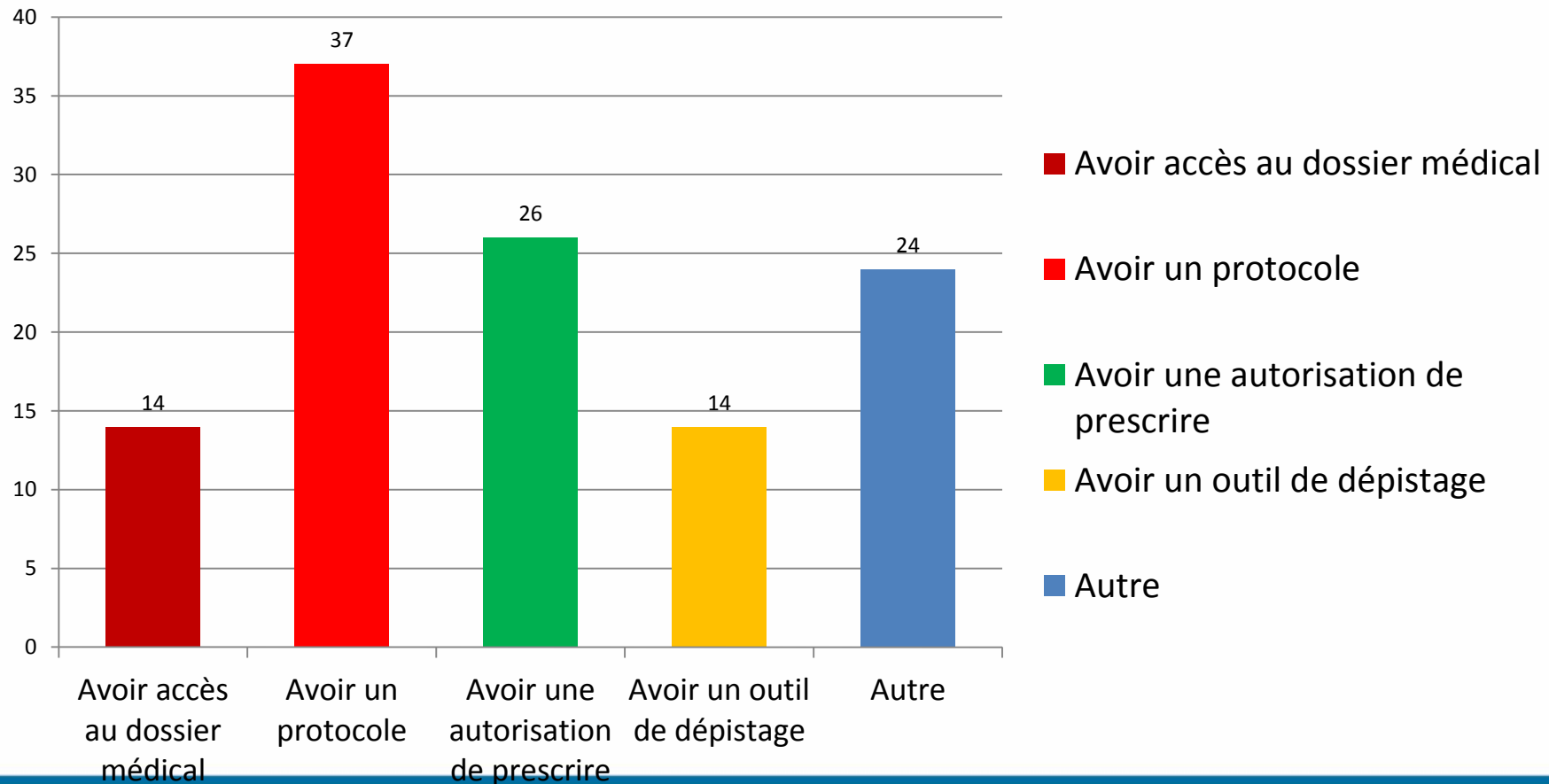
Répartition des difficultés du pharmacien





Répartition des différents outils demandés

Répartition des différents outils demandés





Difficultés des pharmaciens par appareil

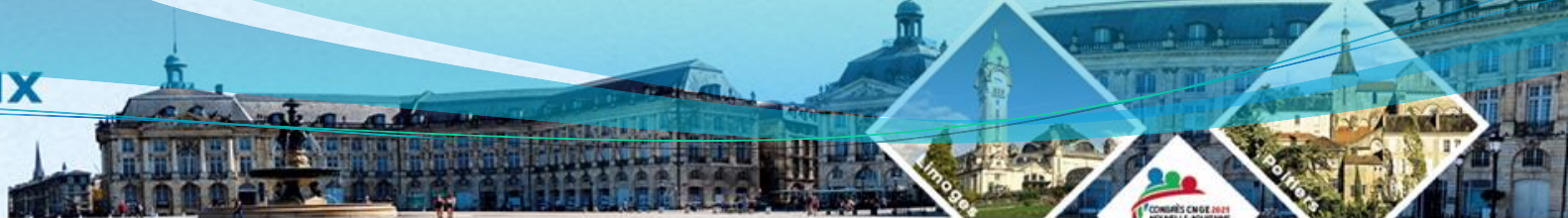
- Symptômes urinaires: 61% des cas
- Symptômes ophtalmologiques: 42% des cas
- Symptômes bucco-dentaires: 35 % des cas
- Symptômes traumatologiques: 33% des cas

20^e
CONGRÈS
NATIONAL

16 - 18 JUIN Bordeaux
2021 PARC
DES EXPOSITIONS

CNCGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Exercer et enseigner la médecine générale



Discussion



Plaintes les plus fréquentes

- Prurits
- Plaies
- Rhinites, rhinopharyngites, pharyngites simples
- Otagies, otites
- Troubles du transit, douleurs abdominales



Plaintes posant le plus de difficultés

- Cystites
- Otagies, otites
- Troubles du transit, douleurs abdominales
- Chutes
- Abscesses dentaires, odontalgies



Forces et faiblesses de l'étude

Points forts

- Pertinence du sujet
- Validité interne de l'étude
- Portée de l'étude
- Elaboration du questionnaire

Points faibles

- Biais de sélection
- Défaut de remplissage
- Biais de compréhension
- Biais liés aux questionnaires



Perspectives d'évolution

- Formation multidisciplinaire
- Télémédecine
- Perspectives de recherche
- Création de protocole au sein d'une même MSP



Protocoles envisageables

- Prurits
- Plaies
- Rhinopharyngites, rhinites et pharyngites simples
- Troubles du transit et douleurs abdominales
- Cystites
- Odontalgies

20^e
CONGRÈS
NATIONAL

CNCGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Exercer et enseigner la médecine générale



16 - 18 JUIN Bordeaux
2021 PARC
DES EXPOSITIONS



Conclusion



- Ce travail montre des difficultés ressenties par les pharmaciens pour délivrer certains conseils médicaux
- Encourager la coopération à l'intérieur d'une MSP notamment entre médecins et pharmaciens par la rédaction de protocoles pour certaines pathologies
 - Pour des soins non programmés
 - Voire pour des pathologies chroniques comme à l'étranger

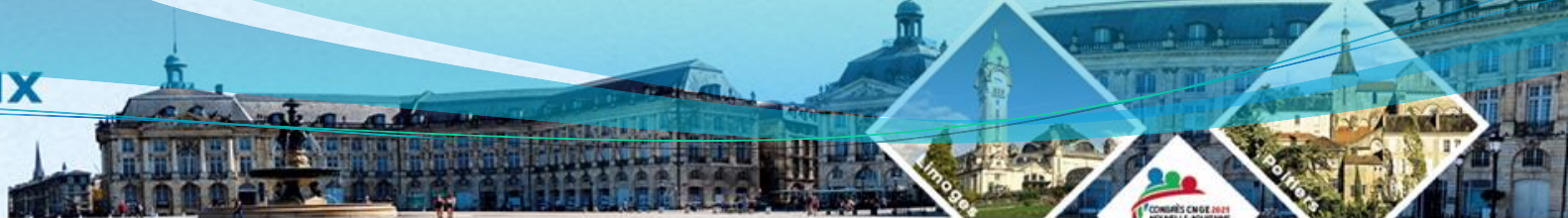
20^e
CONGRÈS
NATIONAL

CNCGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Exercer et enseigner la médecine générale



16 - 18 JUIN Bordeaux
2021 PARC
DES EXPOSITIONS



Je vous remercie de votre attention